**Modelagem de Processos**

**Modelos Estáticos**

Representam um estado único de um processo de negócio ou certos elementos de um processo de negócio.

Representações estáticas:

* Estabelecem linhas-bases
* Documentam etapas de configuração
* Representam estados futuros de pressupostos de metas ou ricos do processo
* Gerenciam mudança
* Levam o processo a um nível mais alto de maturidade

**Modelos Dinâmicos**

Modelos ou alguns elementos de um modelo podem ser construídos com características dinâmicas.

Ferramentas de modelagem podem oferecer recursos de interação dinâmica.

**Combinando modelos estáticos e dinâmicos**

Muitas vezes, o esforço de modelagem se beneficia da combinação de modelos estáticos e dinâmicos.

**< Componentes de processos e ferramentas >**

Componentes de processo especificam propriedades, comportamento, propósito e outros elementos do processo.

Ferramentas de modelagem variam em número e tipos de componentes e informações que podem capturar, o que afeta os tipos e níveis de análise de desempenho de processos que modeladores podem realizar.

Alguns dos componentes de processo e informações que modelos de processos podem capturar são:

* Entradas/saídas
* Padrões de chegada/distribuições
* Eventos/resultados
* Custos (diretos e indiretos)
* Valor agregado
* Regras de entrada
* Papéis/organizações
* Regras de saída
* Dados/informação
* Regras de decisão
* Probabilidades
* Regras de junção
* Enfileiramento
* Tempo de trabalho/manuseio
* Tempo de transmissão
* Agrupamento
* Tempo de espera
* Número de pessoas disponíveis para desempenhar tarefas

**< Arquitetura de processos e arquitetura de negócio >**

Arquitetos de negócio criam modelos de negócio, mas esses modelos estão em um alto nível de abstração e lidam com capacidades de negócio - a capacidade de executar ou entregar algo. Dessa forma, conceituais e lidam com O QUE no negócio.

Arquitetura de processos lidam COMO do negócio e definem como um entregável, produto ou serviço é construído e entregue. Dessa forma, quando descompostos em maior nível de detalhe, definem as atividades que um negócio deve ser capaz de realizar.